

# Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Onze benadering – ‘a springboard to new beginnings’

## Wij willen de lat hoger leggen

Het is onze ambitie om midden in de maatschappij te staan met verfrissende ideeën en relevante oplossingen voor onze cliënten en andere stakeholders. Wij willen de lat steeds hoger leggen, voor onszelf en voor onze sector. Verwachtingen overtreffen, daar draait het om. Onze uitgangspunten:

- ongekeerde persoonlijke service, voor deze generatie én de volgende;
- betrokken en bevrogen medewerkers;
- bewezen diensten geholpen door slimme technologie.

Wij willen een belangrijke maatschappelijke rol vervullen die nooit ter discussie mag staan.

## Wij zetten ons in voor maatschappelijk relevant ondernemerschap en verduurzaming

Als bank dragen wij een belangrijke verantwoordelijkheid, gestoeld op vertrouwen. Dat begint bij vertrouwen van de cliënt. Maar het gaat ook

om dat van bijvoorbeeld medewerkers, de aandeelhouder én het publieke domein. Om vertrouwen verder gestalte te geven willen wij een voorbeeldrol vervullen, zowel binnen de financiële sector als binnen de maatschappij. Dit doen wij door bij te dragen aan maatschappelijk relevant ondernemerschap en verduurzaming.

Leidend is onze benadering is onze bedrijfsvisie ‘a springboard to new beginnings’; met onze aanpak bieden wij een springplank naar een nieuw begin, óók op MVO-vlak.

## Wij ondertekenen, dus wij beloven

In 2018 hebben wij de UN Principles for Responsible Investing ondertekend, waarmee wij onderstrepen dat verantwoord beleggen voor ons de norm is. Voor het einde van 2020 zijn wij ondertekenaar van:

- het Manifest van MVO-Nederland (MVO governance);
- het Klimaatakkoord (duurzame bedrijfsvoering);
- Talent naar de top (diversiteit).



# Maatschappelijk verantwoord ondernemen

## Onze benadering – ‘a springboard to new beginnings’

### Wij hebben vier commitments

De volgende vier MVO-commitments hebben wij verankerd in onze (strategische) besluitvorming en beogen wij uit te dragen in de volle breedte van onze organisatie:

#### Wij dragen zorg voor een verantwoorde cliëntpropositie

Onze kern dienstverlening is beleggen. Daar ligt het accent bij dit commitment. Als private bank maken wij impact door:

1. het voeren van een verantwoord beleggingsbeleid;
2. het aanbieden van duurzame en impactvolle beleggingsoplossingen.

Verantwoord beleggen is onze norm:

- De beleggingen die wij voor cliënten doen, voldoen aan minimale criteria op het vlak van ‘mens, milieu en goed bestuur’;
- Wij zetten actief ons stemrecht in en gaan de dialoog aan met ondernemingen waar het gaat om hun duurzame bedrijfsvoering;
- Bepaalde sectoren sluiten wij in het geheel uit, zoals controversiële wapens en tabak;
- Wij wegen niet-financiële criteria mee in onze beleggingskeuzes en –risicomanagement;
- Wij rapporteren over verantwoord beleggen in lijn met toepasselijke standaarden.

Voor cliënten die een stap verder willen gaan, bieden wij duurzaam vermogensbeheer en beleggingsadvies. Impactbeleggen is ook mogelijk of beleggen in onze duurzame indextrackers.

#### Wij hebben oog voor duurzaamheid in onze bedrijfsvoering

Wij zetten ons in om de milieu-impact van onze bedrijfsvoering te minimaliseren. Wij streven doorlopend naar het verkleinen van onze CO<sub>2</sub>-footprint, zoals:

- Wij maken enkel van groene stroom gebruik;
- Ons huidige energielabel C willen wij verder verbeteren;
- Wij streven ernaar zo min mogelijk papier te gebruiken;
- Eind-2019 scheiden wij al ons afval.

Wij werken aan beleidsnormen die de duurzaamheid van onze bedrijfsvoering verder vergroten. Daarbij gaat het om daadwerkelijke impact en om de voorbeeldfunctie die wij als werkgever hebben in het creëren van awareness en activatie bij onze medewerkers.

#### Wij zetten ons in voor divers, professioneel en vitaal personeel

Onze medewerkers zijn onze belangrijkste ‘asset’. Uiteindelijk zijn zij bepalend in de keuze van een cliënt voor ons, in het borgen van onze reputatie en het correct acteren als bank. Wij koesteren hun professionaliteit, ethiek en betrokkenheid.

Wij hanteren een personeelsbeleid dat aansluit bij het hier & nu, met volop ruimte voor het individu. Zo stellen onze medewerkers hun arbeidsvoorwaarden samen uit verschillende componenten en kunnen zij kiezen voor verschillende verlofvormen.

Op de werkvloer is er volop aandacht voor de mens achter de medewerker. Wij zetten allerlei initiatieven in om de betrokkenheid naar elkaar en naar de bank te versterken, het werkplezier te vergroten, de stressniveau onder controle te houden en de fysieke gezondheid te ondersteunen.

Onze sector laat zich van oudsher typeren door grote gelijksoortigheid in het personeelsbestand. Dit geldt ook voor ons. Wij vinden het cruciaal dit actief te doorbreken als onderdeel van ons in 2019 ontwikkelde programma ten aanzien van diversiteit en inclusie. Man-vrouw verhoudingen hebben onze eerste aandacht, maar het gaat uiteindelijk ook om andere aandachtsgebieden.

#### Wij zijn sociaal geëngageerd

Hier ligt onze nadruk op verbinding met de volgende generatie, onder andere via kennisoverdracht. Voorwaardelijk is de betrokkenheid van medewerkers. Op dit vlak zetten wij met ingang van 2019 verschillende initiatieven in.

Daarnaast omarmen wij initiatief met een maatschappelijk oogmerk gekoppeld aan evenementen voor cliënten. Onze sponsoring van het International Documentary Festival Amsterdam (IDFA) en ons IDFA-weekend voor cliënten is hiervan het beste voorbeeld.