

Informatieblad MiFID II

Vanwege de modernisering van de Europese Richtlijn MiFID ('Markets in Financial Instruments Directive II') voeren wij uiterlijk per 3 januari aanstaande een aantal wijzigingen door in onze dienstverlening. Daardoor zijn uw belangen nog beter beschermd, dan u al van ons gewend was.

In dit bericht zetten wij de belangrijkste wijzigingen op een rij. Uitgebreidere informatie treft u desgewenst in de ondergenoemde documenten op insingergilissen.nl/servicesvoorwaarden.

Orderuitvoeringsbeleid en Ordertoewijzingsbeleid

In de documenten 'Orderuitvoeringsbeleid' en 'Ordertoewijzingsbeleid' treft u ons actuele beleid op de genoemde gebieden. Zijn wij in de Tripartiete relatie met uw Zelfstandig vermogensbeheerder uw Orderuitvoerder en geeft u na 3 januari 2018 een order aan ons op? Dan geeft u daarmee aan dat u ons aangepaste beleid heeft gelezen en begrepen. Ook stemt u op dat moment in met dit beleid voor de uitvoering van uw orders. U geeft tevens uw toestemming voor de uitvoering van orders op beurzen die geen zogenaamde gereguleerde markt of multilaterale handelsfaciliteit zijn.

Klachtenprocedure

Inhoudelijk is de klachtenprocedure nagenoeg ongewijzigd, behalve dat de ontvangstbevestiging van uw onverhoopte klacht iets langer op zich kan laten wachten: vijf in plaats van drie werkdagen. Bovendien dient u uw klacht te richten aan de afdeling Juridische Zaken.

Beleid inzake belangentegenstellingen

In dit beleidsdocument kunt u uitgebreider lezen, hoe wij om zullen gaan met eventuele belangenconflicten tussen u en de bank en/of andere klanten.

Bewaring van effecten en gelden

Wij zorgen ervoor dat de effecten en gelden die u bij ons aanhoudt worden beschermd in geval InsingerGilissen niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen. In dat kader bewaren wij uw gelden en effecten afgescheiden van ons eigen vermogen. Verder vallen wij vanwege onze bankvergunning onder het depositogarantiestelsel, de Wet giraal effectenverkeer en het beleggerscompensatiestelsel. Deze drie regelingen beschermen u en uw vermogen, elk op een verschillende manier. Meer informatie – die als gevolg van MIFID enigszins gewijzigd is- over de 'Maatregelen om uw vermogen te beschermen' leest u op onze website insingergilissen.nl/servicesvoorwaarden, ook vindt u daar het Informatieblad Depositogarantiestelsel.

Uw akkoord?

Bent u het oneens met ons nieuwe beleid en wilt u de overeenkomst met ons beëindigen? Laat u ons dat dan vóór 3 januari weten via services@insingergilissen.nl of stuur een brief naar

InsingerGilissen Services
Postbus 10820

1001 EV Amsterdam