

# Informatieblad betaaldiensten

In het Informatieblad Betaaldiensten geven wij u nadere informatie en regels voor het gebruik van onze betaaldiensten, zoals verwoord in de Voorwaarden Betaaldiensten. De in dit informatieblad gehanteerde begrippen die zijn geschreven met een hoofdletter, hebben dezelfde betekenis als in de genoemde voorwaarden.

## 1. Rangorde

In geval van strijdigheid gaat de informatie uit het Informatieblad Betaaldiensten voor op de Voorwaarden Betaaldiensten.

## 2. Uitvoering

### a. Minimaal vereiste gegevens

Voor het uitvoeren van uw Betaalopdrachten hebben wij tenminste de volgende informatie nodig. Daarbij maakt het niet uit of het om een Betaalopdracht voor eenmalige of een periodieke Betaling gaat.

Betaling binnen het SEPA-gebied in euro

- uw naam en rekeningnummer
- bedrag in euro's
- naam en IBAN van de Begunstigde
- uw handtekening (als het om een schriftelijke Betaalopdracht gaat)

Betaling buiten het SEPA-gebied en Betaling in een andere valuta dan de euro

- uw naam en rekeningnummer
- bedrag en muntsoort
- naam en IBAN of rekeningnummer van de Begunstigde
- BIC-nummer van de bank van de Begunstigde
- uw handtekening (als het om een schriftelijke Betaalopdracht gaat)

Het BIC-nummer is een unieke code waarmee een bank bij internationaal betalingsverkeer wordt geïdentificeerd.

U vraagt het IBAN of het rekeningnummer en het BIC-nummer op bij de Begunstigde. Ons BIC-nummer is GILLNL2A.

### b. Uitvoering betaalopdracht

Binnen hoeveel tijd wij een Betaalopdracht uitvoeren, hangt van twee dingen af: naar welk land en in welke muntsoort u betaalt. Hieronder ziet u binnen hoeveel dagen wij uw Betaalopdracht uitvoeren.

	Naar landen binnen het SEPA gebied	Naar andere landen
Euro en andere muntsoort binnen het SEPA-gebied	Binnen één Werkdag, tenzij papieren Betaalopdracht dan 1 Werkdag extra.	Binnen 4 Werkdagen.
Alle andere muntsoorten	Binnen 4 Werkdagen	Binnen 4 Werkdagen

## c. Landen binnen het SEPA-gebied

SEPA staat voor Single Euro Payments Area en is een initiatief van de Europese Unie en gezamenlijke Europese banken om tot harmonisatie van het euro betalingsverkeer binnen Europa te komen. In SEPA-landen betaalt u met een IBAN als rekeningnummer.

In onderstaande tabel vindt u de landen die op dit moment bij SEPA horen.

België	Italië	Portugal***
Bulgarije	Kroatië	Roemenië
Cyprus	Letland	San Marino
Denemarken	Liechtenstein	Slovenië
Duitsland	Litouwen	Slowakije
Estland	Luxemburg	Spanje****
Finland*	Malta	Tsjechië
Frankrijk**	Monaco	Vaticaanstad en Heilige Stoel
Griekenland	Nederland	Verenigd Koninkrijk*****
Hongarije	Noorwegen	Vorstendom Andorra
Ierland	Oostenrijk	Zweden
IJsland	Polen	Zwitserland

\*inclusief Åland Eilanden

\*\*inclusief Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Frans Guyana, Saint Barthélemy, Saint Martin (Franse deel), Saint Pierre and Miquelon en Réunion

\*\*\*inclusief Azoren en Madeira

\*\*\*\*inclusief Canarische Eilanden

\*\*\*\*\* inclusief Isle of Man, Jersey, Guernsey, Gibraltar en Noord-Ierland

## 3. Uiterste tijdstip van ontvangst

In de Voorwaarden Betaaldiensten spreken wij over Werkdagen.

Hieronder vindt u informatie over de dagen die als Werkdagen gelden. Wij kunnen ook op andere dagen dan Werkdagen bepaalde werkzaamheden doen. Als werkdagen gelden echter alleen de dagen waarop wij alle werkzaamheden kunnen verrichten voor de uitvoering van een Betaling. Uiteraard moet ook rekening worden gehouden met de werkdagen van de bank van de Begunstigde.

Betalopdracht	Werkdagen
In euro's binnen het SEPA-gebied	Alle dagen behalve zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Dag van de Arbeid, Bevrijdingsdag (vijfjaarlijks), Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste Kerstdag, Tweede Kerstdag
Overige opdrachten	Alle dagen behalve zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, Tweede

# Informatieblad betaaldiensten

Paasdag, Dag van de Arbeid, Eerste Kerstdag,  
Tweede Kerstdag

Wij kunnen Betaalopdrachten alleen op Werkdagen ontvangen vóór het door ons bepaalde tijdstip. Hieronder is per Betaalopdracht het uiterste tijdstip van ontvangst weergegeven.

Soort Betaalopdracht	Uiterste ontvangsttijdstip op een Werkdag
SEPA-Betaling	13.00 uur
Ander muntsoort dan de euro	12.00 uur
Betaling buiten het SEPA-gebied	12.00 uur
Acceptgiro-Betaling	13.00 uur

## 4. Wisselkoersen

Een Betaalopdracht die moet worden uitgevoerd in een andere valuta dan de valuta van de Betaalrekening, wisselen wij om in de betreffende valuta. Voor het omwisselen gebruiken wij een wisselkoers. Deze wisselkoers is een marktkoers op dat moment. Voor transacties lager dan 5.000 euro gebruiken wij de meest recente wisselkoers in het systeem. U betaalt ons per transactie een vaste procentuele vergoeding van 0,5% over het transactiebedrag in euro's.

## 5. Kosten

Wij kunnen kosten in rekening brengen voor het uitvoeren van Betaalopdrachten. Hieronder ziet u welke kosten wij waarvoor in rekening brengen. Deze kosten gelden alleen als u geen all-in tarief betaalt of andere afspraken over de kosten heeft gemaakt met ons.

Soort Betaalopdracht	Kosten
SEPA-Betaling	Geen kosten
Ander muntsoort dan de euro	20 euro
Betaling buiten het SEPA-gebied	20 euro

De bovengenoemde kosten zijn exclusief eventuele kosten die worden doorberekend door een correspondentbank. Een correspondentbank is een bank waar wij Betalingen aan doorgeven of waar wij Betalingen van ontvangen. Als een correspondentbank kosten aan ons in rekening brengt zullen wij die kosten bij u in rekening brengen. Dit geldt niet bij een SEPA-Betaling.

## 6. Limieten

Afhankelijk van de Betaalopdracht en de manier waarop u deze aanlevert, hebben wij limieten vastgesteld. De limieten die hieronder staan, gelden alleen als u geen andere limieten met ons heeft afgesproken.

Soort Betaalopdracht	Limiet
Betaalopdracht via internetbankieren	150.000 euro per Werkdag

Betaling naar een Vaste Tegenrekening Geen limiet

Verder kunt u via Internetbankieren geen overboekingen doen naar landen buiten het SEPA-gebied. Ook kunt u via Internetbankieren uitsluitend Betalingen in euro doen.

## 7. Contant geld opnemen

Een contante storting of opname is mogelijk op Werkdagen in ons kantoor te Amsterdam. Als u contant geld wilt opnemen, dan dient u dat tenminste vijf Werkdagen voordat u het geld wilt komen ophalen, te bestellen. U kunt dit doen door contact op te nemen met uw accountmanager.

## 8. Rente op betaalrekening

De actuele rentepercentages kunt u vinden op onze Website. U kunt de rentepercentages ook bij ons opvragen.

## 9. Uniforme veiligheidsregels

Naast de veiligheidsvoorschriften die staan in de Algemene Voorwaarden InsingerGilissen Bankiers N.V. moet u zich houden aan de volgende veiligheidsregels.

### a. Waarover gaan deze regels?

Internetbankieren en Mijn InsingerGilissen moeten veilig zijn. Wij hebben hierin een belangrijke taak, maar u ook. Wat u moet doen vindt u in deze veiligheidsregels.

### b. Waarom is het belangrijk dat u zich houdt aan deze regels?

Als u de regels opvolgt, vermindert u de kans dat u het slachtoffer wordt van fraudeurs sterk. Het is voor consumenten wettelijk geregeld dat een bedrag, dat zonder uw toestemming van uw betaalrekening is afgeschreven, door ons wordt vergoed. Daarbij mogen wij u volgens de wet in bepaalde gevallen een eigen risico van maximaal €50,- in rekening brengen. Maar wij zijn niet altijd verplicht het bedrag, eventueel verminderd met het eigen risico van maximaal 50 euro, aan u te vergoeden. Wanneer u zich aan de onderstaande vijf veiligheidsregels houdt, loopt u niet het risico dat de gehele schade voor uw eigen rekening komt.

### c. Wat moet u doen?

- Houdt uw wachtwoorden en pincodes geheim.
- Zorg ervoor dat uw betaalcodes nooit door een ander gebruikt worden.
- Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor Mijn InsingerGilissen en/of onze dienst Internetbankieren of uw andere bankzaken.
- Controleer uw Geld- en Effectenrekening en Betaalrekening.
- Meld incidenten direct aan ons en volg onze aanwijzingen op.

# Informatieblad betaaldiensten

Hieronder vindt u een toelichting.

## Toelichting veiligheidsregels

### i. Houd uw Wachtwoorden en Pincodes geheim

Denk hierbij aan het volgende:

- Zorg ervoor dat uw Wachtwoorden en Pincodes nooit aan een ander bekend kunnen worden. Dit geldt ook voor andere beveiligingscodes die u gebruikt om elektronische betalingen te doen en/of voor internet- en mobielbankieren zoals Mijn InsingerGilissen en onze dienst Internetbankieren. Dat kunnen bijvoorbeeld de codes zijn die een door ons verstrekt toegangsmiddel aangeeft.
- U mag de Betaalcodes (zoals Gebruikersnaam, Wachtwoord, Toegangsmiddel en Pincode) alleen zelf gebruiken. U moet dat doen op de manier die wij aangeven.
- Schrijf of sla de Betaalcodes niet op. Of, als het echt niet anders kan, alleen in een voor anderen onherkenbare vorm die alleen door uzelf is te ontcijferen. Bewaar in dit geval de versleutelde informatie niet bij uw Toegangsmiddel of bij apparatuur waarmee u uw bank- en effectenzaken regelt.
- Als u zelf een Betaalcode kunt kiezen, zorg dan dat die niet gemakkelijk te raden is. Kies bijvoorbeeld geen geboortejaar, naam van een familielid of postcode.
- Zorg ervoor dat niemand kan meekijken als u uw Betaalcodes intikt. Het gaat hier niet alleen om uw Wachtwoord of Pincode, maar ook om alle andere codes die u moet gebruiken om elektronische betalingen te doen en/of gebruik te maken van internet- en mobielbankieren zoals Mijn InsingerGilissen en onze dienst Internetbankieren.
- Geef nooit een Wachtwoord of Pincode door per telefoon, e-mail of op een andere wijze dan wij u hebben voorgeschreven. Dat geldt ook als u telefonisch, per e-mail of persoonlijk door iemand wordt benaderd die aangeeft medewerker van ons te zijn. Wij zullen u op deze wijze nooit om uw Wachtwoord of Pincode vragen.

### ii. Zorg ervoor dat uw Betaalcodes nooit door een ander gebruikt worden

Denk hierbij aan het volgende:

- Laat u niet afleiden als u de Betaalcodes gebruikt.

### iii. Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor Mijn InsingerGilissen, onze dienst Internetbankieren of uw andere bankzaken

Denk hierbij aan het volgende:

- Zorg dat de geïnstalleerde software op de apparatuur, zoals computer, tablet en/of smartphone, die u voor het regelen van uw bankzaken gebruikt, is voorzien van actuele (beveiliging)updates. Geïnstalleerde software is

bijvoorbeeld het besturingssysteem en

beveiligingsprogramma's, zoals virusscanner en firewall;

- Installeer geen illegale software.
- Beveilig de toegang tot de apparatuur die u gebruikt voor Mijn InsingerGilissen, onze dienst Internetbankieren en het regelen van uw andere bankzaken met een toegangscodes.
- Zorg er daarnaast voor dat door ons verstrekte toepassingen op de apparatuur die u gebruikt voor Mijn InsingerGilissen, onze dienst Internetbankieren en andere toepassingen voor het regelen van uw bankzaken niet door onbevoegden kunnen worden gebruikt.
- Log altijd uit als u klaar bent met het gebruik van Mijn InsingerGilissen, onze dienst Internetbankieren en het regelen van uw bankzaken.

### iv. Controleer uw Geld- en Effectenrekening en Betaalrekening

Controleer altijd zo spoedig mogelijk uw elektronische of papieren rekeninginformatie of u transacties ziet waarvoor u geen toestemming heeft gegeven. Doe dit in ieder geval elke twee weken als u gebruik maakt van Mijn InsingerGilissen en/of onze dienst Internetbankieren. Als u alleen rekeninginformatie op papier ontvangt, controleer deze dan in ieder geval binnen twee weken na ontvangst. Als er schade voor ons ontstaat doordat het voor u enige tijd onmogelijk is geweest uw rekeninginformatie te controleren, dan kunnen wij u vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid niet mogelijk was.

### v. Meld incidenten direct aan ons en volg onze aanwijzingen op

Denk hierbij aan het volgende:

- Neem in de volgende gevallen in elk geval direct contact met ons op:
  - u weet of vermoedt dat iemand anders uw wachtwoord of pincode kent of heeft gebruikt of heeft gestolen; dit geldt ook voor het toegangsmiddel;
  - u ziet dat er transacties op uw rekening hebben plaatsgevonden, waarvoor u geen toestemming heeft gegeven.
  - u heeft uw mobiele apparaat met onze toepassing (app) Mijn InsingerGilissen en/of voor onze dienst Internetbankieren niet meer, tenzij u dit apparaat aan een ander heeft overgedragen en eerst die toepassing heeft verwijderd.
- Neem ook direct contact met ons op als u iets als vreemd of ongebruikelijk ervaart, zoals een andere manier van inloggen.

Wij kunnen zorgen voor een blokkade om (verdere) schade te voorkomen. Als wij u aanwijzingen geven, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen, dan moet u deze

## Informatieblad betaaldiensten

---

aanwijzingen opvolgen. Ook hierbij zullen wij u nooit om uw Wachtwoord en Pincodes vragen.

U kunt over incidenten of vermoedelijke incidenten op de volgende wijze contact met ons opnemen:

E-mail: [helpdesk@insingergilissen.nl](mailto:helpdesk@insingergilissen.nl)

Telefonisch: +31 (0)20 5276 666



**Naam van de rekeningaanbieder:** InsingerGilissen Bankiers N.V.

**Naam van de rekening:** Betaalrekening

**Datum:** 1 november 2018

- Dit document geeft u inlichtingen over de vergoedingen voor het gebruik van de belangrijkste aan uw betaalrekening gekoppelde diensten. Hiermee kunt u die vergoedingen met de vergoedingen voor andere rekeningen vergelijken.
- Er kunnen ook vergoedingen van toepassing zijn voor het gebruik van aan de betaalrekening gekoppelde diensten die hier niet worden vermeld. U vindt volledige informatie in het Informatieblad/Overzicht Betaaldiensten.
- Een verklarende woordenlijst van de in dit document gebruikte termen is kosteloos beschikbaar.

Dienst	Vergoeding
<b>Algemene rekeningdiensten</b>	
<b>Aanhouden van de betaalrekening</b> Vaste kosten  Met inbegrip van een dienstenpakket dat bestaat uit: Aanhouden van een rekening Online inzage tot de rekening Opstellen van een fondsenstaat en fiscaal overzicht  De kosten worden ieder kwartaal achteraf in rekening gebracht. De kosten zijn vrijgesteld van btw.	Per kwartaal <span style="float: right;">25 euro</span>
<b>Betalingen (exclusief kaarten)</b>	
<b>Overboeking</b> Overboeking in euro's binnen SEPA Overboeking in euro's buiten SEPA Overboeking in vreemde valuta  Overboeking in een andere valuta dan de valuta van de betaalrekening.	Per overboeking <span style="float: right;">0 euro</span> Per overboeking <span style="float: right;">20 euro</span> Per overboeking <span style="float: right;">20 euro</span>  Per overboeking <span style="float: right;">0,5%</span> over het transactiebedrag
<b>Debetstanden en bijbehorende diensten</b>	
<b>Ongeoorloofd rood staan</b> Over het gehele saldo in euro	7,5%



<p>De rentecondities zijn variabel en kunnen altijd wijzigen. Wijzigingen worden via <a href="http://www.insingergilissen.nl">www.insingergilissen.nl</a> gecommuniceerd. De rente zal ieder kwartaal op de rekening van de cliënt worden verwerkt. Saldo is zonder boeterente opneembaar.</p>							
<p><b>Overige diensten</b></p>							
<p><b>Papieren rekeningafschriften</b> Maandnota's Dagafschriften Extra exemplaar fondsenstaat of fiscaal overzicht</p>	<table> <tr> <td>Per kwartaal</td> <td>5 euro</td> </tr> <tr> <td>Per kwartaal</td> <td>24,75 euro</td> </tr> <tr> <td>Per kwartaal</td> <td>25 euro</td> </tr> </table>	Per kwartaal	5 euro	Per kwartaal	24,75 euro	Per kwartaal	25 euro
Per kwartaal	5 euro						
Per kwartaal	24,75 euro						
Per kwartaal	25 euro						