

Informatieblad betaaldiensten en Vaste Tegenrekening

In het Informatieblad Betaaldiensten en Vaste Tegenrekening geven wij u nadere informatie en regels voor het gebruik van onze betaaldiensten, zoals verwoord in de Voorwaarden Betaaldiensten en over het gebruik van uw Vaste Tegenrekening. De in dit informatieblad gehanteerde begrippen met een hoofdletter, hebben dezelfde betekenis als in onze Voorwaarden.

BETAALREKENING

Maakt u gebruik van onze Betaalrekening? Dan is onderstaande informatie van toepassing. U kunt op verschillende manieren gebruik maken van deze Betaalrekening. Maakt u gebruik van Internetbankieren? Dan heeft u de mogelijkheid om dit via uw desktop of via de app te doen. Daarnaast is het mogelijk om contact op te nemen met uw vermogensbeheerder, bijvoorbeeld per e-mail. Daar waar dat nodig is, maken wij hieronder een onderscheid in deze mogelijkheden.

1. Uitvoering

a. Minimaal vereiste gegevens

Voor het uitvoeren van uw Betaalopdrachten hebben wij tenminste de volgende informatie nodig.

U levert een Betaalopdracht aan via Internetbankieren op uw desktop:	U levert een Betaalopdracht aan via Internetbankieren op uw app:	U levert een Betaalopdracht schriftelijk bij uw vermogensbeheerder aan:
Betaling binnen het SEPA-gebied in euro - uw naam en rekeningnummer - bedrag en muntsoort - naam en IBAN van de Begunstigde - uw (digitale) handtekening (door gebruik van de scanner en uw Pincode)	Betaling binnen het SEPA-gebied in euro - uw naam en rekeningnummer - bedrag en euro - naam en IBAN van de Begunstigde - uw (digitale) handtekening (door gebruik van de scanner en uw Pincode)	Betaling binnen het SEPA-gebied in euro - uw naam en rekeningnummer - bedrag en muntsoort - naam en IBAN van de Begunstigde - uw handtekening Betaling buiten het SEPA-gebied en Betaling in een andere valuta dan de euro: - uw naam en rekeningnummer - bedrag en muntsoort - naam en IBAN of rekeningnummer van de Begunstigde - BIC-nummer van de bank van de Begunstigde - uw handtekening

Het BIC-nummer is een unieke code waarmee een bank bij internationaal betalingsverkeer wordt geïdentificeerd. U vraagt het IBAN of het rekeningnummer en het BIC-nummer op bij de Begunstigde. Ons BIC-nummer is GILLNL2A.

b. Uitvoering betaalopdracht

Welke Betaalopdrachten wij kunnen uitvoeren en binnen hoeveel tijd, hangt van twee dingen af: in welke muntsoort u betaalt en via welk kanaal u de Betaalopdracht aanlevert. Hieronder ziet u binnen hoeveel dagen wij uw Betaalopdracht uitvoeren. Wij kunnen alleen Betaalopdrachten uitvoeren in de muntsoorten die hieronder worden genoemd. U dient hiervoor een Betaalrekening in die valuta te hebben en ook moet er op die rekening voldoende van deze valuta aanwezig zijn om de Betaalopdracht uit te kunnen voeren.

Een opdracht die moet worden uitgevoerd in een andere valuta dan de valuta van uw Betaalrekening, wisselen wij om in de betreffende valuta. Wij doen dit via uw Geld- en Effectenrekening. Voor het omwisselen gebruiken wij een wisselkoers. Deze wisselkoers is een marktcoers op dat moment. U betaalt ons per opdracht een vaste procentuele vergoeding van

Informatieblad betaaldiensten en Vaste Tegenrekening

0,3% over het transactiebedrag in euro's of een vaste procentuele vergoeding over uw vermogen zoals afgesproken met uw vermogensbeheerder.

Voorbeeld

Stel u heeft bij ons een Geld- en Effectenrekening en een Betaalrekening, beide in euro's. U wilt een Betaling doen in Amerikaanse dollars (USD). In dat geval zullen er euro's omgewisseld moeten worden naar dollars. Wij zullen in overleg met u bepalen of we hiervoor de euro's op uw Betaalrekening of de euro's op uw Geld- en Effectenrekening omwisselen. Voor de omwisseling gebruiken wij de marktkoers op dat moment. Zodra de euro's zijn omgewisseld naar dollars, zullen wij de dollars bijschrijven op uw Betaalrekening en kunnen wij de Betaalopdracht uitvoeren. De uitvoeringstermijnen gaan pas lopen, nadat de omwisseling heeft plaatsgevonden.

	U levert een Betaalopdracht aan via Internetbankieren op uw desktop:	U levert een Betaalopdracht aan via Internetbankieren op uw app:	U of uw vermogensbeheerder levert een Betaalopdracht schriftelijk bij ons aan:
Euro binnen het SEPA-gebied.	Binnen één Werkdag	Binnen één Werkdag	Binnen 2 Werkdagen
GBP en CHF binnen het SEPA-gebied.	Niet mogelijk	Niet mogelijk	Binnen 2 Werkdagen
USD en ZAR. Euro, GBP en CHF buiten het SEPA-gebied. (Buitenlandse Betaling)	Niet mogelijk	Niet mogelijk	Binnen 4 Werkdagen

c. Ontvangen betaalopdracht

U kunt op uw Betaalrekening geld ontvangen in euro's, GBP, CHF, USD en ZAR. Wilt u geld ontvangen in een andere valuta? Dan boeken wij het geld op uw Geld- en Effectenrekening.

d. Landen binnen het SEPA-gebied

SEPA staat voor Single Euro Payments Area en is een initiatief van de Europese Unie en gezamenlijke Europese banken om tot harmonisatie van het euro betalingsverkeer binnen Europa te komen. In SEPA-landen betaalt u met een IBAN als rekeningnummer.

In onderstaande tabel vindt u de landen die op dit moment bij SEPA horen.

België	Italië	Portugal***
Bulgarije	Kroatië	Roemenië
Cyprus	Letland	San Marino
Denemarken	Liechtenstein	Slovenië
Duitsland	Litouwen	Slowakije
Estland	Luxemburg	Spanje****
Finland*	Malta	Tsjechië
Frankrijk**	Monaco	Vaticaanstad en Heilige Stoel
Griekenland	Nederland	Verenigd Koninkrijk*****

Informatieblad betaaldiensten en Vaste Tegenrekening

Hongarije	Noorwegen	Vorstendom Andorra
Ierland	Oostenrijk	Zweden
IJsland	Polen	Zwitserland
*inclusief Åland Eilanden		
**inclusief Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Frans Guyana, Saint Barthélemy, Saint Martin (Franse deel), Saint Pierre and Miquelon en Réunion		
***inclusief Azoren en Madeira		
****inclusief Canarische Eilanden		
*****inclusief Isle of Man, Jersey, Guernsey, Gibraltar en Noord-Ierland		

2. Uiterste tijdstip van ontvangst

In de Voorwaarden Betaaldiensten spreken wij over Werkdagen. Hieronder vindt u informatie over de dagen die als Werkdagen gelden. Wij kunnen ook op andere dagen dan Werkdagen bepaalde werkzaamheden doen. Als werkdagen gelden echter alleen de dagen waarop wij alle werkzaamheden kunnen verrichten voor de uitvoering van een Betaling. Uiteraard moet ook rekening worden gehouden met de werkdagen van de bank van de Begunstigde. U dient er rekening mee te houden dat een Betaalopdracht in een andere valuta dan de euro via onze correspondentbank en de correspondentbank van de Begunstigde naar de bank van de Begunstigde wordt uitgevoerd.

Betaalopdracht	Werkdagen
In euro's binnen het SEPA-gebied	Alle dagen behalve zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Dag van de Arbeid, Bevrijdingsdag (vijfjaarlijks), Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste Kerstdag, Tweede Kerstdag
Overige opdrachten	Alle dagen behalve zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, Tweede Paasdag, Dag van de Arbeid, Eerste Kerstdag, Tweede Kerstdag

Wij kunnen Betaalopdrachten alleen op Werkdagen ontvangen vóór het door ons bepaalde tijdstip. Het uiterste tijdstip van ontvangst hangt van twee dingen af: in welke muntsoort u betaalt en via welk kanaal u de Betaalopdracht aanlevert. Hieronder is het uiterste tijdstip van ontvangst op een Werkdag weergegeven voor de verschillende situaties.

	U levert een Betaalopdracht aan via Internetbankieren op uw desktop:	U levert een Betaalopdracht aan via Internetbankieren op uw app:	U of uw vermogensbeheerder levert een Betaalopdracht schriftelijk bij ons aan:
Euro	15.30 uur	15.30 uur	13.00 uur
GBP en USD	Nvt	Nvt	13.00 uur
CHF	Nvt	Nvt	13.00 uur
ZAR	Nvt	Nvt	13.00 uur

3. Kosten

Wij brengen op dit moment geen extra kosten in rekening voor het uitvoeren van Betaalopdrachten.

Informatieblad betaaldiensten en Vaste Tegenrekening

4. Limieten

Afhankelijk van de Betaalopdracht en de manier waarop u deze aanlevert, hebben wij limieten vastgesteld. De limieten die hieronder staan, gelden alleen als u geen andere limieten met ons heeft afgesproken.

Soort Betaalopdracht	Limiet
Betaalopdracht via Internetbankieren (desktop en/of app)	150.000 euro per Werkdag
Schriftelijke Betaalopdracht	Geen limiet

Voor Betaalopdrachten die u aanlevert via Internetbankieren heeft u een scanner nodig. Levert u Betaalopdrachten aan via uw desktop? Dan heeft u altijd een scanner nodig. Voor betalingen via de app geldt wat hieronder is weergegeven:

	Begunstigde staat niet in uw adresboek	Begunstigde staat wel in uw adresboek
Gebruik van uw pincode	< 30 euro	< 25.000 euro
Gebruik van uw scanner	> 30 – 150.000 euro	> 25.000 – 150.000 euro

5. Rente op betaalrekening

Ons actuele rentebeleid kunt u vinden op onze website <https://www.insingergilissen.nl/services/rentebeleid>.

VASTE TEGENREKENING

Maakt u gebruik van een Vaste Tegenrekening, waar wij op uw verzoek bedragen naar kunnen overboeken vanaf uw Geld- en Effectenrekening? Dan is onderstaande informatie van toepassing. Heeft u daarnaast een Betaalrekening? Dan geldt deze informatie ook voor overboekingen vanaf uw Geld- en Effectenrekening naar uw gekoppelde Betaalrekening.

1. Uitvoering

a. Minimaal vereiste gegevens

Voor het uitvoeren van uw opdrachten naar uw Vaste Tegenrekening hebben wij tenminste de volgende informatie nodig:

- uw naam en rekeningnummer
- bedrag en muntsoort
- Vaste Tegenrekeningnummer

b. Uitvoering opdracht en uiterste tijdstip van ontvangst

Als wij een opdracht naar uw Vaste Tegenrekening op een Werkdag vóór 13.00 uur ontvangen, dan wordt de opdracht nog dezelfde dag uitgevoerd. Ontvangen wij de opdracht op een later moment, dan kan het zijn dat wij deze de volgende dag pas uitvoeren.

2. Wisselkoersen

Een opdracht die moet worden uitgevoerd in een andere valuta dan de valuta van uw Geld- en Effectenrekening, wisselen wij om in de betreffende valuta. Voor het omwisselen gebruiken wij een wisselkoers. Deze wisselkoers is een marktcoers op dat moment. U betaalt ons per opdracht een vaste procentuele vergoeding van 0,3% over het transactiebedrag in euro's of een vaste procentuele vergoeding over uw vermogen zoals afgesproken met uw vermogensbeheerder.

Informatieblad betaaldiensten en Vaste Tegenrekening

Uniforme veiligheidsregels

Naast de veiligheidsvoorschriften die staan in de Voorwaarden voor effectendiensten via Zelfstandige Beleggingsonderneming van InsingerGilissen Bankiers N.V. moet u zich houden aan de volgende veiligheidsregels. Deze veiligheidsregels gelden zowel voor opdrachten via uw Betaalrekening als voor opdrachten naar uw Vaste Tegenrekening.

a. Waarover gaan deze regels?

Internetbankieren en Mijn InsingerGilissen moeten veilig zijn. Wij hebben hierin een belangrijke taak, maar u ook. Wat u moet doen vindt u in deze veiligheidsregels.

b. Waarom is het belangrijk dat u zich houdt aan deze regels?

Als u de regels opvolgt, vermindert u de kans dat u het slachtoffer wordt van fraudeurs sterk. Het is voor consumenten wettelijk geregeld dat een bedrag, dat zonder uw toestemming van uw betaalrekening is afgeschreven, door ons wordt vergoed. Daarbij mogen wij u volgens de wet in bepaalde gevallen een eigen risico van maximaal €50,- in rekening brengen. Maar wij zijn niet altijd verplicht het bedrag, eventueel verminderd met het eigen risico van maximaal €50,- aan u te vergoeden. Wanneer u zich aan de onderstaande vijf veiligheidsregels houdt, loopt u niet het risico dat de gehele schade voor uw eigen rekening komt.

c. Wat moet u doen?

1. Houdt uw Wachtwoorden en Pincodes geheim.
2. Zorg ervoor dat uw betaalcodes nooit door een ander gebruikt worden.
3. Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor Mijn InsingerGilissen en/of onze dienst Internetbankieren of uw andere bankzaken.
4. Controleer uw Geld- en Effectenrekening en Betaalrekening.
5. Meld incidenten direct aan ons en volg onze aanwijzingen op.

Hieronder vindt u een toelichting.

Toelichting veiligheidsregels

i. Houd uw Wachtwoorden en Pincodes geheim

Denk hierbij aan het volgende:

- Zorg ervoor dat uw Wachtwoorden en Pincodes nooit aan een ander bekend kunnen worden. Dit geldt ook voor andere beveiligingscodes die u gebruikt om elektronische betalingen te doen en/of voor internet- en mobielbankieren zoals Mijn InsingerGilissen en onze dienst Internetbankieren. Dat kunnen bijvoorbeeld de codes zijn die een door ons verstrekt toegangsmiddel aangeeft.
- U mag de Betaalcodes (zoals Gebruikersnaam, Wachtwoord, Toegangsmiddel en Pincode) alleen zelf gebruiken. U moet dat doen op de manier die wij aangeven.
- Schrijf of sla de Betaalcodes niet op. Of, als het echt niet anders kan, alleen in een voor anderen onherkenbare vorm die alleen door uzelf is te ontcijferen. Bewaar in dit geval de versleutelde informatie niet bij uw Toegangsmiddel of bij apparatuur waarmee u uw bank- en effectenzaken regelt.
- Als u zelf een Betaalcode kunt kiezen, zorg dan dat die niet gemakkelijk te raden is. Kies bijvoorbeeld geen geboortjaar, naam van een familielid of postcode.
- Zorg ervoor dat niemand kan meekijken als u uw Betaalcodes intikt. Het gaat hier niet alleen om uw Wachtwoord of Pincode, maar ook om alle andere codes die u moet gebruiken om elektronische betalingen te doen en/of gebruik te maken van internet- en mobielbankieren zoals Mijn InsingerGilissen en onze dienst Internetbankieren.
- Geef nooit een Wachtwoord of Pincode door per telefoon, e-mail of op een andere wijze dan wij u hebben voorgeschreven. Dat geldt ook als u telefonisch, per e-mail of persoonlijk door iemand wordt benaderd die aangeeft medewerker van ons te zijn. Wij zullen u op deze wijze nooit om uw Wachtwoord of Pincode vragen.

ii. Zorg ervoor dat uw Betaalcodes nooit door een ander

Informatieblad betaaldiensten en Vaste Tegenrekening

gebruikt worden

Denk hierbij aan het volgende:

- Laat u niet afleiden als u de Betaalcodes gebruikt.

iii. Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor Mijn InsingerGilissen, onze dienst Internetbankieren of uw andere bankzaken

Denk hierbij aan het volgende:

- Zorg dat de geïnstalleerde software op de apparatuur, zoals computer, tablet en/of smartphone, die u voor het regelen van uw bankzaken gebruikt, is voorzien van actuele (beveiliging)updates. Geïnstalleerde software is bijvoorbeeld het besturingssysteem en beveiligingsprogramma's, zoals virusscanner en firewall;
- Installeer geen illegale software.
- Beveilig de toegang tot de apparatuur die u gebruikt voor Mijn InsingerGilissen, onze dienst Internetbankieren en het regelen van uw andere bankzaken met een toegangscode.
- Zorg er daarnaast voor dat door ons verstrekte toepassingen op de apparatuur die u gebruikt voor Mijn InsingerGilissen, onze dienst Internetbankieren en andere toepassingen voor het regelen van uw bankzaken niet door onbevoegden kunnen worden gebruikt.
- Log altijd uit als u klaar bent met het gebruik van Mijn InsingerGilissen, onze dienst Internetbankieren en het regelen van uw bankzaken.

iv. Controleer uw Geld- en Effectenrekening en Betaalrekening

Controleer altijd zo spoedig mogelijk uw elektronische of papieren rekeninginformatie of u transacties ziet waarvoor u geen toestemming heeft gegeven. Doe dit in ieder geval elke twee weken als u gebruik maakt van Mijn InsingerGilissen en/of onze dienst Internetbankieren. Als u alleen rekeninginformatie op papier ontvangt, controleer deze dan in ieder geval binnen twee weken na ontvangst. Als er schade voor ons ontstaat doordat het voor u enige tijd onmogelijk is geweest uw rekeninginformatie te controleren, dan kunnen wij u vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid niet mogelijk was.

v. Meld incidenten direct aan ons en volg onze aanwijzingen op

Denk hierbij aan het volgende:

- Neem in de volgende gevallen in elk geval direct contact met ons op:
 - u weet of vermoedt dat iemand anders uw wachtwoord of pincode kent of heeft gebruikt of heeft gestolen; dit geldt ook voor het toegangsmiddel;
 - u ziet dat er transacties op uw rekening hebben plaatsgevonden, waarvoor u geen toestemming heeft gegeven.
 - u heeft uw mobiele apparaat met onze toepassing (app) Mijn InsingerGilissen en/of voor onze dienst Internetbankieren niet meer, tenzij u dit apparaat aan een ander heeft overgedragen en eerst die toepassing heeft verwijderd.
- Neem ook direct contact met ons op als u iets als vreemd of ongebruikelijk ervaart, zoals een andere manier van inloggen.

Wij kunnen zorgen voor een blokkade om (verdere) schade te voorkomen. Als wij u aanwijzingen geven, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen, dan moet u deze aanwijzingen opvolgen. Ook hierbij zullen wij u nooit om uw Wachtwoord en Pincodes vragen.

U kunt over incidenten of vermoedelijke incidenten op de volgende wijze contact met ons opnemen:

E-mail: helpdesk@insingergilissen.nl

Telefonisch: +31 (0)20 5276 666

3. Rangorde

Informatieblad betaaldiensten en Vaste Tegenrekening

In geval van strijdigheid gaat de informatie uit het Informatieblad Betaaldiensten en Vaste Tegenrekening voor op de Voorwaarden Betaaldiensten.